

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта uralmet-group.ru (далее — «Сайт»).

Оператор персональных данных: ООО "УРАЛМЕТ", ОГРН: 1237400047147, ИНН: 7452165561, КПП: 744701001, адрес: 454081, Челябинская область, г. о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Ферросплавная, д. 126А

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное требование к Оператору, получившему доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта или наличия иного законного основания.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его сервисы.

Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта для обеспечения корректной работы и аналитики.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который

Пользователь получает доступ к Сайту.

3. Состав собираемых данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставленные Пользователем добровольно при заполнении форм на Сайте:

Имя (или ФИО)

Номер телефона

Адрес электронной почты (e-mail)

Название компании (при наличии)

Описание задачи / проекта

Также автоматически собираются технические данные:

IP-адрес

Информация из cookies

Данные о браузере (тип, версия, язык)

Время доступа и адрес запрашиваемой страницы

Реферер (адрес предыдущей страницы)

Данные об операционной системе и устройстве

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

Установление обратной связи с Пользователем (звонки, электронные письма, сообщения в мессенджерах)

Предоставление консультаций по услугам маркетинга и разработки

Подготовка коммерческих предложений и расчёт стоимости услуг

Исполнение договорных обязательств перед Пользователем

Направление уведомлений о новых услугах, акциях и предложениях (с согласия Пользователя)

Проведение статистических исследований и аналитики для улучшения работы Сайта

Обеспечение корректной работы Сайта и его персонализации

5. Порядок сбора, хранения и сроки обработки

Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения Пользователем любой формы на Сайте (например, «Оставить заявку», «Получить консультацию», «Заказать звонок») или нажатия соответствующей кнопки.

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Обработка прекращается по письменному заявлению Пользователя, направленному на адрес электронной почты Оператора: info@uralmet-group.ru.

Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес info@uralmet-group.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. Защита и передача персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Для защиты данных применяются:

SSL-шифрование при передаче данных

Ограничение доступа к персональным данным сотрудников

Регулярное обновление средств защиты информации

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

Наличие явного согласия Пользователя

Требования законодательства Российской Федерации

Необходимость для исполнения договора с Пользователем (передача подрядчикам в рамках оказания услуг)

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших или неточных персональных данных

Отозвать согласие на обработку персональных данных

Требовать удаления всех персональных данных

Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке

Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: info@uralmet-group.ru.

8. Использование файлов Cookies

Сайт использует файлы cookies для обеспечения корректной работы, улучшения пользовательского опыта и сбора аналитических данных.

Типы используемых cookies:

Необходимые cookies — обеспечивают базовую функциональность сайта (авторизация, безопасность, запоминание настроек). Без них сайт не может работать корректно.

Аналитические cookies — позволяют анализировать взаимодействие посетителей с сайтом для его улучшения (Яндекс.Метрика, Google Analytics).

Функциональные cookies — запоминают предпочтения Пользователя (язык, регион, отображение) для персонализации.

Продолжая использование Сайта, Пользователь даёт согласие на использование файлов cookies в соответствии с настоящей Политикой. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

9. Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение определяет условия использования сайта uralmet-group.ru.

Используя Сайт, Пользователь соглашается со следующими условиями:

Все материалы Сайта (тексты, изображения, дизайн, логотипы, код) являются интеллектуальной собственностью Оператора и защищены законодательством РФ об авторском праве.

Копирование, распространение и иное использование материалов Сайта без письменного согласия Оператора запрещено.

Пользователь обязуется не использовать Сайт в противоправных целях, не нарушать его работоспособность и не предпринимать попыток несанкционированного доступа к его ресурсам.

Оператор не несёт ответственности за содержание внешних сайтов, ссылки на которые могут размещаться на Сайте.

Оператор оставляет за собой право изменять содержание Сайта, его структуру и дизайн без предварительного уведомления Пользователя.

Все услуги, представленные на Сайте, носят информационный характер и не являются публичной офертой, если иное прямо не указано.

Заполняя формы на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим

пользовательским соглашением и принимает его условия.

10. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция Политики всегда доступна на странице по адресу: uralmet-group.ru/policy.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Оператор: ООО "УРАЛМЕТ"

ОГРН: 1237400047147

ИНН: 7452165561

КПП: 744701001

Адрес: 454081, Челябинская область, г. о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Ферросплавная, д. 126А

Email: info@uralmet-group.ru

Сайт: uralmet-group.ru